	<b>FORMATO</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 09/07/2015
	<b>INFORME</b>	<b>VERSIÓN:</b> 006
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME I TRIMESTRE 2016

Bogotá, 07 abril de 2016

Señor General (RA)  
**LUIS FELIPE PAREDES CADENA**  
Gerente General

### Tabla de contenido

1. SERVICIO DE ATENCION AL AFILIADO
  - 1.1 Canales de Comunicación y Atención
  
2. MODELOS DE SOLUCION DE VIVIENDA
  - 2.1. Modelo 14 años
  - 2.2. Modelo Vivienda 8 (Anticipado de Solución de Vivienda-MASVI)
  - 2.3 Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad)
  
3. LEASING HABITACIONAL
  
4. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS DE POLICÍA

### Asunto

Informe de las actividades desarrolladas por la Oficina de Enlace de la Policía Nacional ante Caja Honor en el primer trimestre de 2016.

### Actividades realizadas:

- 1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL AFILIADO**
  - 1.1. Canales de Comunicación y Atención**

*Clayton*  
11-96-16  
5:40 P.M.

TIPO CANALES DE ATENCION		ITRIM.
1	ATENCION TELEFONICA	1,398
2	ATENCION PERSONALIZADA	2,905
3	OTROS CANALES (Fax, comunicados, escritos. etc)	1,478
<b>TOTAL</b>		<b>5,781</b>

Resultado obtenido en el primer trimestre de 2016, a nivel el nacional a través del personal de la Oficina de Enlace de la Policía Nacional. Se atendió a 5.781 afiliados, se brindó información a través de los canales de atención ubicados en la sede principal Bogotá y en los Puntos de Atención (Barranquilla, Cartagena, Bucaramanga, Ibagué, Medellín, Cali, Caquetá, Venecia- Bogotá).

## 2. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

### 2.1 Modelo 14 años

TRAMITES POR FUERZA M-14 AÑO 2016 I TRIMESTRE					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
Régimen Anterior	1081	112	63	366	1622
Régimen Actual	21	1	0	96	118
TOTAL I TRIMESTRE POLICIA	1102	113	63	462	1740
META CAJA HONOR	1077	108	26	833	2,044
%CUMPLIMIENTO	102%	105%	242%	55%	85%

Para el primer trimestre del año 2016 la Policía Nacional se ha beneficiado con un total de 462 subsidios entregados hasta el mes de marzo, con un cumplimiento de la meta establecida con un 55%. Las acciones se realizaron en la búsqueda y ubicación de los afiliados que cumplieron las 168 cuotas y los requisitos, para lo cual se desarrollaron las siguientes gestiones:

1. Se depuró el listado de la información del personal que ya solucionó vivienda durante el primer trimestre del año.
2. Se envió correo personalizado al personal pendiente por solución que labora en los Departamentos de Policía Casanare y Boyacá con la finalidad de informales, que Caja Honor a través del punto móvil estaría en dichas unidades. Igualmente,

la comisión del personal de la Oficina de Enlace lo haría en San Andrés y Providencia.

3. Se identificaron las unidades policiales donde se encuentra concentrado el personal pendiente por solución de vivienda.
4. Se envió información mediante correo institucional a 7.799 afiliados de regímenes anteriores y próximos a cumplir en la vigencia 2016.
5. Se envió correo masivo POLIRED a 150.000 afiliados.
6. Se realizaron llamadas a celulares del personal de los regímenes anteriores más antiguos de los años 2000 a 2010.

A la fecha están pendientes de solucionar 603 afiliados que corresponden a los regímenes del año 2000 al 2014 y un total de 889 del año 2015.

## 2.2 Modelo Vivienda 8. (Modelo Anticipado de Solución de Vivienda - MASVI)

TRAMITES POR FUERZA AÑO 2016 VIENEDA 8.1 TRIMESTRE					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL I TRIMESTRE	351	96	66	932	1,445
META CAJA HONOR	210	56	16	487	769
%CUMPLIMIENTO	167%	171%	413%	193%	188%

El resultado del primer trimestre se cumplió con 932 soluciones de Vivienda 8 en el año, con una participación de la Policía con un 193% de la meta establecida por Caja Honor.

## 2.3 Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad)

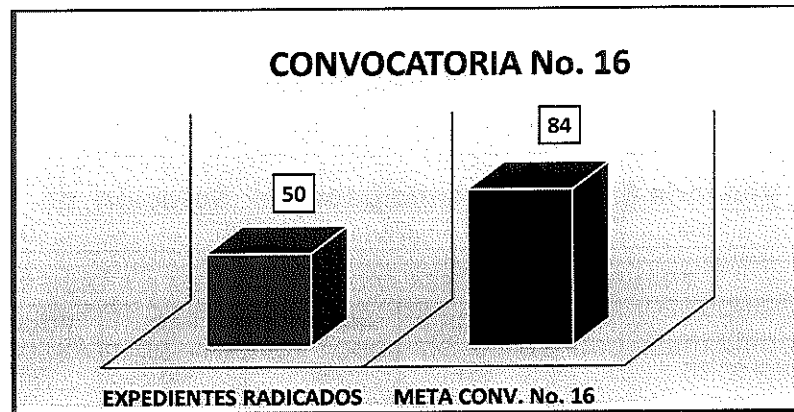
El Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad) tiene como finalidad facilitar el acceso a una solución de vivienda de forma subsidiada, a aquellos afiliados o destinatarios que reúnan las condiciones y requisitos establecidos a partir de la vigencia de la ley 973 del 2005 y 1305 del 2009.

Son destinatarios del Fondo de Solidaridad y pueden optar por beneficiarse del mismo las siguientes personas:

- Los beneficiarios del afiliado para solución de vivienda fallecido por cualquier causa, que queden disfrutando o no de pensión de sobrevivencia, sustitución pensional o asignación de retiro.

- Los afiliados forzosos para solución de vivienda que sean retirados o desvinculados, por disminución de la capacidad sicofísica, con o sin derecho al disfrute de pensión de invalidez.

Para el cumplimiento de la meta del año 2016 de beneficiarios del Modelo Héroes (Fondo de Solidaridad) se dio apertura a la convocatoria No. 16, se han recibido los siguientes expedientes:



<b>MODELO HEROES- CONVOCATORIA 16</b>	
EXPEDIENTES RADICADOS	50
<b>META</b>	<b>84</b>
CUMPLIMIENTO %	60%

<b>MODELO HEROES (FONDO DE SOLIDARIDAD)</b>					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL I TRIMESTRE	91	1	7	50	149
META CAJA HONOR	304	11	1	84	400
%CUMPLIMIENTO	30%	9%	700%	60%	37%

En total se han radicado 50 expedientes que cumplen con los requisitos para beneficio del modelo de solución de vivienda Fondo de Solidaridad, cumpliendo la meta en un 60% a la fecha.

### 3. LEASING HABITACIONAL

LEASING HABITACIONAL					
FUERZA	EJERCITO	ARMADA	FAC	POLICIA	TOTAL
TOTAL I TRIMESTRE	1	1	0	3	5
META CAJA HONOR	49	18	11	96	174

Para el caso de Policía según información del Área Financiera, se recibieron 170 documentos para el estudio de Leasing, de los cuales 101 no aplicaron por la capacidad de pago, 69 aplicaron; de los cuales 37 fueron preaprobados, 26 rechazados, 1 desistido, 3 en estudio y 2 por preguntar.


### 4. VISITAS REALIZADAS A LOS DEPARTAMENTOS

En el primer trimestre del año, se han visitado 52 unidades policiales pertenecientes a los Departamentos de Policía y Escuelas a nivel nacional para lo cual se realizaron las siguientes actividades:

- Divulgación (Ley 1305 de 03 de junio de 2009)
- Modelo Vivienda 14
- Modelo Vivienda 8. (Modelo Anticipado de Solución de Vivienda –MASVI)
- Modelo de Atención Secuestrados
- Modelo Héroes (Fondo de solidaridad)
- Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formularios únicos de pago y formatos de promesa de venta, entre otros.
- Procesos de registros Biométricos en las Escuelas de formación.
- Se brinda acompañamiento al vehículo Punto Móvil.

Se dictó conferencias en las visitas a 7.242 afiliados y fueron atendidos de forma personalizada 4.858, se realizaron 717 biometrías, se recibieron 602 incrementos de ahorros del 8 al 10%.

Atentamente,

  
Coronel **MARTHA ISABEL DUARTE VACA**  
Jefe Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor

Elaboró: APA-08 RUTH MOSQUERA SANCHEZ  
Funcionaria Oficina de Enlace Policía Nacional ante Caja Honor  
Teléfonos: 5188705-5188651



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015

 	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 09/07/2015
		<b>VERSIÓN:</b> 006
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

Visita realizada al personal del Grupo Seccional Tránsito y Transporte Antioquia.



Fotos de fecha 0302201 Estación de Policía Sur Metropolitana Ibagué



Visita Distrito Río Negro

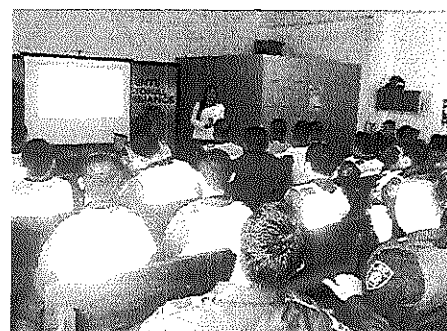


visita al Distritito Marini



Estudiantes de la Escuela de Telemática y Electrónica

Policía Metropolitana de Bucaramanga - Distrito III de Girón  
Personal de la vigilancia



Atención personalizada realizada al personal del grupo SIPOL Policía Metropolitana de Valle de Aburrá



Portal web: [www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) Correo electrónico: [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
"Edificamos sueños con el corazón"



GE-NA-FM-041\_V6\_09/07/2015

